



distrito  
co.



# Identificar Actores

Guía Paso a Paso



**Esta guía paso a paso es el resultado del trabajo realizado en el Programa de Aceleración de Distritos**, una iniciativa de innovación liderada por Distrito Co. Este programa fue impulsado por el Gobierno Regional de Santiago y ejecutado por Fundación Chile, con el respaldo de CORFO y la colaboración de diversas entidades públicas y privadas. El objetivo de la aceleradora es fortalecer la gestión de distritos comerciales y crear modelos de gestión sostenible que impulsen el desarrollo local.

A lo largo de este programa, se aplicaron diversas metodologías y estrategias que permiten abordar los desafíos específicos de los territorios, a través de un enfoque colaborativo y orientado a resultados. Esta guía recopila las herramientas, prácticas y aprendizajes clave que surgieron durante el proceso, brindando un paso a paso claro y directo para que los distritos puedan continuar avanzando y fortaleciendo su trabajo.

© Todos los derechos reservados. Mayo 2025

 [distrito-co.cl](http://distrito-co.cl)

 [@distrito\\_co](https://twitter.com/distrito_co)



# ¿A quién va dirigido este documento?

Esta guía está pensada para todos aquellos **involucrados en el proceso de transformación de un distrito**, ya sea en las primeras etapas de organización o en fases más avanzadas. Con un enfoque accesible y práctico, la guía proporciona los pasos claros y aplicables que facilitan el trabajo colaborativo y la toma de decisiones colectivas, sin importar el nivel de madurez del distrito.

- **Locatarios y propietarios de negocios:** Empresarios que buscan mejorar la competitividad y sostenibilidad de sus comercios, colaborando con otros actores locales para potenciar el entorno comercial y fortalecer la identidad del distrito.
- **Representantes de entidades públicas y municipales:** Funcionarios y autoridades locales que tienen un papel clave en la planificación y ejecución de políticas que fomenten el desarrollo de los distritos y al fortalecimiento de la colaboración público-privada.
- **Asociaciones gremiales y organizaciones comunitarias:** Grupos que representan a empresarios, vecinos y otros actores del territorio, comprometidos con la mejora de la calidad de vida y el fortalecimiento del tejido social local.
- **Consultores y facilitadores:** Profesionales encargados de acompañar a los distritos en su proceso de transformación, proporcionando orientación, aplicando metodologías y herramientas.

# ¿Cómo usar la guía?

Esta guía está diseñada para ser una herramienta práctica y accesible, pensada para **facilitar la implementación de las metodologías** aplicadas en el Programa de Aceleración de Distritos. Su objetivo es ofrecer un paso a paso claro que permita avanzar en la revitalización de los distritos, sin importar el nivel de madurez en el que se encuentren.

A lo largo del proceso, es importante compartir los avances con los miembros del equipo y otros actores locales, y aprovechar los espacios de retroalimentación para mejorar las estrategias y ajustar el rumbo según sea necesario.

1. **Sigue el orden de los temas:** La guía está organizada en secciones que abordan los aspectos clave del proceso. Comienza por el primer tema y sigue el flujo propuesto para asegurar que cada paso se construya sobre el anterior.
2. **Realiza las actividades propuestas:** Cada sección incluye actividades y ejercicios prácticos diseñados para trabajar en equipo y tomar decisiones colectivas. Completa estos ejercicios de manera colaborativa para generar soluciones concretas aplicables a tu contexto.
3. **Adapta las herramientas a tu distrito:** Aunque las herramientas propuestas están pensadas para aplicarse en todos los distritos, es importante que las adaptes según las necesidades específicas de tu territorio. No dudes en personalizarlas y ajustarlas a la realidad de tu comunidad y actores locales.
4. **Revisa los avances y ajusta:** Al final de cada sección, encontrarás un espacio para evaluar los avances y ajustar el rumbo. Tómate el tiempo necesario para reflexionar sobre los resultados obtenidos.

# ¿Qué es Distrito Co?

Distrito Co es una **iniciativa del Gobierno Regional de Santiago, impulsada por Fundación Chile**, con el apoyo de CORFO y diversas entidades públicas y privadas. Su objetivo es fortalecer los distritos comerciales mediante un enfoque colaborativo público-privado, generando modelos de gestión sostenibles que impulsen el desarrollo económico y social en la región.

Inspirado en el modelo global de Business Improvement Districts (BIDs), **Distrito Co adapta estas prácticas al contexto local, buscando revitalizar barrios y mejorar la calidad de vida de sus habitantes**. A través de este programa, se busca crear distritos vivos, gestionados por sus propios actores, que sean capaces de atraer inversiones, generar empleo y ofrecer un entorno urbano seguro, limpio y accesible.

La visión de Distrito Co es **transformar los distritos comerciales en centros de desarrollo sostenible**, en los que todos los actores involucrados trabajen de manera colaborativa para lograr un impacto positivo y duradero en sus territorios.



# ¿Listos para identificar a los actores de tu distrito?

# Identificar Actores

Este taller ayuda al equipo del distrito a reconocer quiénes son las personas, grupos u organizaciones que forman parte del territorio o se relacionan con él. El objetivo no es solo hacer una lista, sino entender que cada actor tiene necesidades distintas y formas de participación diferentes.



## Objetivo:

Identificar a los actores clave del territorio y entender su relación con el distrito. Esto permite ordenar el ecosistema local, visualizar sus intereses y pensar cómo involucrarlos en el proceso de transformación.



## ¿A quiénes convocamos?

A personas que conozcan bien el territorio y participen activamente en su vida diaria: locatarios y locatarias, residentes, arrendatarios, representantes de organizaciones, instituciones públicas, gestores culturales, comerciantes, visitantes frecuentes y equipos municipales. Mientras más miradas se sumen, más completo será el resultado.



## ¿Qué esperamos lograr?

Esperamos construir un mapa compartido de actores del distrito, donde cada uno esté vinculado a su rol, nivel de influencia, necesidades y posibles aportes. Este insumo será la base para diseñar una propuesta de valor más ajustada, planificar acciones estratégicas y fortalecer la colaboración en el territorio.

# Proceso de Preparación

El proceso de preparación es esencial para garantizar que cada actividad se realice de forma efectiva y colaborativa. Aquí se definen las estrategias para formar equipos de trabajo y establecer las bases para una dinámica fluida y productiva.

# 1

## Grupos de trabajo

Es importante crear pequeños grupos de trabajo en cada etapa del proceso. Estos grupos deben ser multidisciplinarios, con miembros de diferentes áreas, para asegurar que todas las perspectivas sean tomadas en cuenta. Esto fomenta la colaboración y enriquece las discusiones, permitiendo generar soluciones más completas y adaptadas a las necesidades del territorio.

# 2

## Facilitación

Cada grupo debe contar con un facilitador, ya sea interno o externo, que guíe el proceso. Este facilitador tiene como tareas principales:

1. Guiar la actividad: Asegurarse de que todos los participantes participen activamente y comparten sus ideas.
2. Incluir a todos: Garantizar que ninguna persona quede fuera de la conversación.
3. Gestionar el tiempo: Asegurar que las actividades dispongan del tiempo necesario para alcanzar sus objetivos.
4. Registrar opiniones: Tomar nota de las contribuciones de los participantes.

# 3

## Comunicar Resultados

Es clave establecer una estrategia de comunicación clara y consistente para mantener a todos los involucrados alineados y motivados. Durante cada actividad participativa, debe haber una persona encargada de sistematizar los resultados en un documento, organizando la información de manera estructurada y asegurando que se mantenga una visión compartida de lo discutido.

# 4

## Sistematización del Proceso

Después de cada actividad, es importante sistematizar los resultados para estructurar los aprendizajes y mantener un registro claro del avance del proceso. Esto ayudará a que cada grupo pueda revisar y reflexionar sobre lo aprendido, ajustando estrategias según sea necesario.

### Aspectos importantes al trabajar:

- **Respeto:** Escuchar y considerar todas las opiniones.
- **Mirada crítica pero constructiva:** Ser propositivos y enfocados en avanzar, no en detenerse.
- **Compartir experiencias:** Fomentar un intercambio constante de conocimientos y perspectivas dentro del grupo.
- **Igualdad:** En este proceso, todas las voces cuentan por igual. Las diversas perspectivas enriquecen la construcción colectiva.

# Identificar Actores

¡Llegó la hora de trabajar en equipo!



## Herramienta

# Lista de Actores Claves

### ¿Para qué sirve?

Esta herramienta permite identificar a las personas, grupos y organizaciones que tienen un rol relevante en el distrito. Ayuda a reconocer quiénes influyen, participan o se ven afectados por lo que ocurre en el territorio.

#### Antes de Partir:

Es útil haber recorrido el barrio o tener insumos de otras actividades para que la conversación sea más concreta.

#### iRevisa los materiales!

- Plantilla Lista de Actores Claves
- Lápices o marcadores

### ¿Cómo se utiliza?

1. Pensar en todas las personas, grupos o instituciones que interactúan con el distrito: comerciantes, residentes, visitantes, autoridades, organizaciones comunitarias, inmobiliarias, instituciones públicas, entre otros.
2. Anotar el nombre de cada actor en la lista, usando nombres claros y específicos.
3. Para cada actor, escribir en pocas palabras por qué es importante para el distrito.

### Lista de Actores Claves



Identifica a las personas, grupos y organizaciones que son importantes para un distrito, detallando por qué son relevantes.

#### 1. Nombre del Actor

Piensa en todos los actores que influyen o interactúan de alguna manera con el distrito.

1.

#### 2. Relevancia para el Distrito

Escribe una breve explicación de por qué es importante y su relevancia para un distrito.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.



Descarga aquí  
la herramienta

P U E I N T E .

distrito  
co.

## Herramienta

# Mapa de Actores

### ¿Para qué sirve?

Esta herramienta permite organizar visualmente a los actores que participan o influyen en el distrito. Ayuda a clasificar su nivel de influencia (primario, secundario o terciario) y a identificar vínculos entre ellos. Este ejercicio es clave para entender cómo funciona el ecosistema del territorio y para construir una propuesta de valor conectada con la realidad local.

#### Antes de Partir:

Es ideal realizar esta actividad después de haber trabajado con la Lista de Actores Claves.

#### iRevisa los materiales!

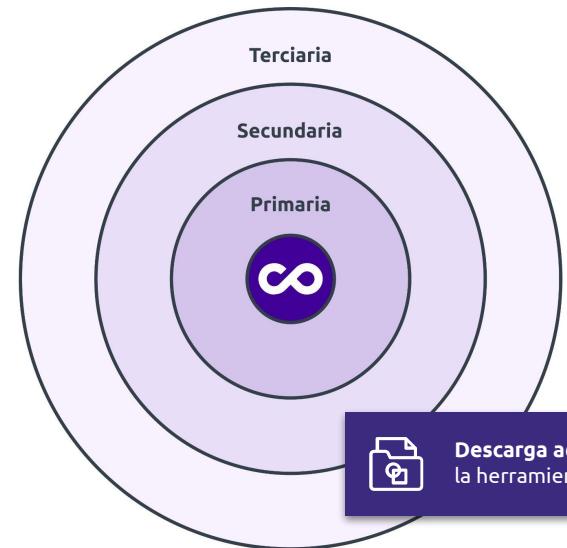
- Plantilla Mapa de Actores
- Post-its de colores
- Marcadores o lápices

### ¿Cómo se utiliza?

1. Cada persona presenta los actores que ha identificado, se escriben en post-its individuales
2. Unir con líneas aquellos actores que tengan una relación directa o trabajen juntos. Esto permite visualizar redes de colaboración o dependencia.
  - Primario: Participan directamente
  - Secundario: Apoyan desde roles específicos o técnicos.
  - Terciario: Observan, influyen desde fuera o podrían integrarse más adelante.
3. Unir con líneas aquellos actores que tengan una relación directa o trabajen juntos. Esto permite visualizar redes de colaboración o dependencia.
4. Conversar sobre el mapa creado. Identificar oportunidades, vacíos, relaciones clave o tensiones. Este análisis es la base para futuras decisiones de gobernanza, alianzas o diseño de servicios.

### Mapa de Actores

Identifiquen a todas las personas, grupos e instituciones que influyen o participan en el distrito. Escriban cada actor en un post-it y clasifiquelos según su nivel de influencia: primarios, secundarios o terciarios. Luego, unan con líneas los actores que tienen relación o colaboración directa.



Descarga aquí  
la herramienta

PUEYTE.

distrito  
co.

## Herramienta

# Ecosistema de mi Distrito

### ¿Para qué sirve?

Esta herramienta permite ordenar y visualizar a los actores clave del distrito agrupados por categorías. Sirve para entender cómo está compuesto el ecosistema local, reconocer relaciones entre actores y comenzar a identificar sobre qué base se puede construir una propuesta de valor territorial.

#### Antes de Partir:

Es ideal realizar esta actividad después de haber identificado actores en otras herramientas. El ejercicio requiere participación activa y colaboración

#### iRevisa los materiales!

- Plantilla Ecosistema de mi Distrito
- Post-its de colores
- Marcadores o lápices

### ¿Cómo se utiliza?

1. Se agrupan los actores en categorías (por ejemplo: comercio, comunidad, cultura, sector público, inversión, etc.) y se escribe un post-it por segmento, evitando repetir nombres.
2. Colocar los post-its en la plantilla según los cuadrantes definidos. Cada punto cardinal agrupa a un tipo de actor. No es necesario ser exacto, basta con que tenga sentido para el grupo.
3. Se observa el mapa completo y se ajustan ubicaciones si algo no hace sentido. El grupo puede comentar qué actores están más presentes, cuáles faltan o qué relaciones podrían fortalecerse.
4. Marcar los actores o categorías con los que el distrito debería fortalecer vínculos o empezar a trabajar. Esto servirá como base para priorizar acciones, alianzas o comunicaciones.

### Ecosistema de mi Distrito

Identifica los segmentos de actores relevantes en tu distrito, clasifícalos según su influencia y protagonismo en la siguiente tabla y establece conexiones según sus relaciones para descubrir quiénes son los más estratégicos.



## Herramienta

# Conexión con Actores Clave

### ¿Para qué sirve?

Esta herramienta ayuda a identificar actores importantes del distrito con los que aún no existe un vínculo directo, y a planificar estrategias concretas para acercarse a ellos. Sirve para fortalecer el ecosistema del territorio, ampliar redes de colaboración y activar relaciones que pueden aportar al desarrollo del distrito.

#### Antes de Partir:

No se trata de contactar a todos al mismo tiempo, sino de elegir con intención y construir relaciones que aporten valor mutuo.

#### ¡Revisa los materiales!

- Plantilla Conexión con Actores Clave
- Lápices o marcadores

### ¿Cómo se utiliza?

1. El grupo anota tres actores clave del territorio con los que aún no ha tenido contacto o no existe una relación activa. Se recomienda pensar en actores relevantes para la visión y objetivos del distrito.
2. Para cada actor, se escriben ideas concretas para iniciar una conexión: asistir a una actividad en común, solicitar una reunión, hacer una invitación o presentarse a través de alguien en común.
3. Luego, se anotan posibles formas de formalizar o sostener el vínculo: establecer un canal de comunicación, proponer una colaboración concreta o invitar al actor a participar en alguna instancia del distrito.
4. El grupo elige una o más acciones concretas que pueda realizar durante las próximas semanas. Lo importante es que el compromiso sea claro, posible y compartido.

#### Conexión con Actores Clave

Identifiquen a los actores del barrio con los que aún no han establecido conexión y planifiquen estrategias para involucrarlos.

##### 1. Nombre del Actor

Identifiquen tres actores importantes para el barrio con los que aún no han tenido una conexión directa.

##### 2. Estrategias para Conectar

¿Qué acciones o ideas podrían emplear para acercarse y entablar una conexión con estos actores?

##### 3. Formalización de la Relación

¿Cómo podrían consolidar o formalizar la relación con cada actor para asegurar una colaboración duradera?

1. \_\_\_\_\_ ➤ \_\_\_\_\_ ➤ \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ ➤ \_\_\_\_\_ ➤ \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ ➤ \_\_\_\_\_ ➤ \_\_\_\_\_

##### 4. Compromisos para las Próximas Semanas

Definan acciones concretas que el grupo se compromete a realizar en las próximas semanas para fortalecer la relación con cada actor.

Actor 1. ➤ \_\_\_\_\_

Actor 2. ➤ \_\_\_\_\_

Actor 3. ➤ \_\_\_\_\_



Descarga aquí  
la herramienta



distrito  
co.

# ¡Ya tenemos identificados a los actores del distrito!

Ya dimos un paso importante para entender quiénes forman parte del ecosistema de nuestro distrito. Identificamos a los actores clave, cómo se relacionan con el territorio y qué aportes pueden hacer. Ahora es momento de revisar lo trabajado y decidir cómo fortalecer estos vínculos para seguir construyendo juntos.

## ¿Cuáles de los siguientes pasos lograste realizar?

- Reconocimos a personas, grupos e instituciones que influyen o participan en el distrito.
- Clasificamos a los actores según su tipo de relación con el territorio.
- Reflexionamos sobre sus intereses, necesidades y posibles aportes.

## Próximos Pasos:

1. Usar esta información como base para construir la propuesta de valor del distrito.
2. Integrar actores clave en actividades futuras del distrito.
3. Priorizar vínculos que ayuden a fortalecer la colaboración en el territorio.

# distrito co.

 [distrito-co.cl](http://distrito-co.cl)

 [@distrito\\_co](https://www.instagram.com/distrito_co)

