



dis
trito
∞.



Gobernanza del Distrito

Guía Paso a Paso



Esta guía paso a paso es el resultado del trabajo realizado en el Programa de Aceleración de Distritos, una iniciativa de innovación liderada por Distrito Co. Este programa fue impulsado por el Gobierno Regional de Santiago y ejecutado por Fundación Chile, con el respaldo de CORFO y la colaboración de diversas entidades públicas y privadas. El objetivo de la aceleradora es fortalecer la gestión de distritos comerciales y crear modelos de gestión sostenible que impulsen el desarrollo local.

A lo largo de este programa, se aplicaron diversas metodologías y estrategias que permiten abordar los desafíos específicos de los territorios, a través de un enfoque colaborativo y orientado a resultados. Esta guía recopila las herramientas, prácticas y aprendizajes clave que surgieron durante el proceso, brindando un paso a paso claro y directo para que los distritos puedan continuar avanzando y fortaleciendo su trabajo.

© Todos los derechos reservados. Mayo 2025

 distrito-co.cl

 [@distrito_co](https://www.instagram.com/distrito_co)



¿A quién va dirigido este documento?

Esta guía está pensada para todos aquellos **involucrados en el proceso de transformación de un distrito**, ya sea en las primeras etapas de organización o en fases más avanzadas. Con un enfoque accesible y práctico, la guía proporciona los pasos claros y aplicables que facilitan el trabajo colaborativo y la toma de decisiones colectivas, sin importar el nivel de madurez del distrito.

- **Locatarios y propietarios de negocios:** Empresarios que buscan mejorar la competitividad y sostenibilidad de sus comercios, colaborando con otros actores locales para potenciar el entorno comercial y fortalecer la identidad del distrito.
- **Representantes de entidades públicas y municipales:** Funcionarios y autoridades locales que tienen un papel clave en la planificación y ejecución de políticas que fomenten el desarrollo de los distritos y al fortalecimiento de la colaboración público-privada.
- **Asociaciones gremiales y organizaciones comunitarias:** Grupos que representan a empresarios, vecinos y otros actores del territorio, comprometidos con la mejora de la calidad de vida y el fortalecimiento del tejido social local.
- **Consultores y facilitadores:** Profesionales encargados de acompañar a los distritos en su proceso de transformación, proporcionando orientación, aplicando metodologías y herramientas.

¿Cómo usar la guía?

Esta guía está diseñada para ser una herramienta práctica y accesible, pensada para **facilitar la implementación de las metodologías** aplicadas en el Programa de Aceleración de Distritos. Su objetivo es ofrecer un paso a paso claro que permita avanzar en la revitalización de los distritos, sin importar el nivel de madurez en el que se encuentren.

A lo largo del proceso, es importante compartir los avances con los miembros del equipo y otros actores locales, y aprovechar los espacios de retroalimentación para mejorar las estrategias y ajustar el rumbo según sea necesario.

1. **Sigue el orden de los temas:** La guía está organizada en secciones que abordan los aspectos clave del proceso. Comienza por el primer tema y sigue el flujo propuesto para asegurar que cada paso se construya sobre el anterior.
2. **Realiza las actividades propuestas:** Cada sección incluye actividades y ejercicios prácticos diseñados para trabajar en equipo y tomar decisiones colectivas. Completa estos ejercicios de manera colaborativa para generar soluciones concretas aplicables a tu contexto.
3. **Adapta las herramientas a tu distrito:** Aunque las herramientas propuestas están pensadas para aplicarse en todos los distritos, es importante que las adaptes según las necesidades específicas de tu territorio. No dudes en personalizarlas y ajustarlas a la realidad de tu comunidad y actores locales.
4. **Revisa los avances y ajusta:** Al final de cada sección, encontrarás un espacio para evaluar los avances y ajustar el rumbo. Tómate el tiempo necesario para reflexionar sobre los resultados obtenidos.

¿Qué es Distrito Co?

Distrito Co es una **iniciativa del Gobierno Regional de Santiago, impulsada por Fundación Chile**, con el apoyo de CORFO y diversas entidades públicas y privadas. Su objetivo es fortalecer los distritos comerciales mediante un enfoque colaborativo público-privado, generando modelos de gestión sostenibles que impulsen el desarrollo económico y social en la región.

Inspirado en el modelo global de Business Improvement Districts (BIDs), **Distrito Co adapta estas prácticas al contexto local, buscando revitalizar barrios y mejorar la calidad de vida de sus habitantes**. A través de este programa, se busca crear distritos vivos, gestionados por sus propios actores, que sean capaces de atraer inversiones, generar empleo y ofrecer un entorno urbano seguro, limpio y accesible.

La visión de Distrito Co es **transformar los distritos comerciales en centros de desarrollo sostenible**, en los que todos los actores involucrados trabajen de manera colaborativa para lograr un impacto positivo y duradero en sus territorios.



¿Listos abordar la Gobernanza de tu distrito?

Gobernanza del Distrito

Este taller permite definir cómo se va a organizar el distrito para funcionar de forma sostenida en el tiempo. La gobernanza no es solo un organigrama: es la forma en que se toman decisiones, se reparten responsabilidades y se coordina el trabajo colectivo.



Introducción



Objetivo:

Diseñar una estructura de gobernanza clara, simple y funcional que permita gestionar el distrito de forma participativa. Se busca generar acuerdos básicos para que el grupo motor pueda operar, tomar decisiones y sostener el trabajo en el tiempo.



¿A quiénes convocamos?

A todas las personas que ya están participando activamente en el proceso del distrito, y a quienes podrían tener un rol en su futura gestión. Esto incluye locatarios y locatarias, representantes de organizaciones comunitarias o gremiales, funcionarios municipales, actores del mundo privado u otras instituciones del territorio.



¿Qué esperamos lograr?

Una primera definición del grupo motor del distrito, con roles claros y criterios para su funcionamiento. También se busca acordar principios básicos de coordinación, mecanismos de toma de decisiones y canales de comunicación entre los actores. Esta estructura no tiene que ser definitiva, pero sí debe ser suficiente para comenzar a operar como equipo.

Proceso de Preparación

El proceso de preparación es esencial para garantizar que cada actividad se realice de forma efectiva y colaborativa. Aquí se definen las estrategias para formar equipos de trabajo y establecer las bases para una dinámica fluida y productiva.

1

Grupos de trabajo

Es importante crear pequeños grupos de trabajo en cada etapa del proceso. Estos grupos deben ser multidisciplinarios, con miembros de diferentes áreas, para asegurar que todas las perspectivas sean tomadas en cuenta. Esto fomenta la colaboración y enriquece las discusiones, permitiendo generar soluciones más completas y adaptadas a las necesidades del territorio.

2

Facilitación

Cada grupo debe contar con un facilitador, ya sea interno o externo, que guíe el proceso. Este facilitador tiene como tareas principales:

1. Guiar la actividad: Asegurarse de que todos los participantes participen activamente y compartan sus ideas.
2. Incluir a todos: Garantizar que ninguna persona quede fuera de la conversación.
3. Gestionar el tiempo: Asegurar que las actividades dispongan del tiempo necesario para alcanzar sus objetivos.
4. Registrar opiniones: Tomar nota de las contribuciones de los participantes.

3

Comunicar Resultados

Es clave establecer una estrategia de comunicación clara y consistente para mantener a todos los involucrados alineados y motivados. Durante cada actividad participativa, debe haber una persona encargada de sistematizar los resultados en un documento, organizando la información de manera estructurada y asegurando que se mantenga una visión compartida de lo discutido.

4

Sistematización del Proceso

Después de cada actividad, es importante sistematizar los resultados para estructurar los aprendizajes y mantener un registro claro del avance del proceso. Esto ayudará a que cada grupo pueda revisar y reflexionar sobre lo aprendido, ajustando estrategias según sea necesario.

Aspectos importantes al trabajar:

- **Respeto:** Escuchar y considerar todas las opiniones.
- **Mirada crítica pero constructiva:** Ser propositivos y enfocados en avanzar, no en detenerse.
- **Compartir experiencias:** Fomentar un intercambio constante de conocimientos y perspectivas dentro del grupo.
- **Igualdad:** En este proceso, todas las voces cuentan por igual. Las diversas perspectivas enriquecen la construcción colectiva.

Gobernanza del Distrito

¡Llegó la hora de trabajar en equipo!



Herramienta

Ámbitos de Cambio

¿Para qué sirve?

Esta herramienta permite ordenar ideas y construir una hoja de ruta compartida para el distrito. Ayuda a identificar qué se quiere lograr, cómo se va a lograr y de qué forma se va a organizar el equipo para avanzar. Sirve para alinear expectativas, priorizar acciones y sentar las bases de la gobernanza

Antes de Partir:

La actividad requiere disposición para debatir, priorizar y llegar a acuerdos simples pero accionables.

¡Revisa los materiales!

- ☐ Plantilla Ámbitos de Cambio
- ☐ Post-its de colores
- ☐ Marcadores o lápices gruesos

¿Cómo se utiliza?

1. Cada persona escribe en un post-it qué quiere lograr como distrito en el mediano plazo. Luego se agrupan las ideas similares..
2. Seleccionen las ideas que considera más relevantes para guiar el trabajo del distrito.
3. Por cada objetivo priorizado, se escriben acciones que el distrito debe realizar para avanzar en esa dirección.
4. Se plantean ideas sobre cómo debería organizarse el distrito para cumplir esas acciones: roles, equipos, reuniones, formas de coordinación.
5. Priorizar las ideas que se llevarán a cabo primero, tanto a nivel de acciones como de organización.

Ámbitos de Cambio

Definan juntos qué quieren lograr como distrito, prioricen sus objetivos, identifiquen acciones concretas, acuerden cómo se organizarán y voten para destacar las ideas más importantes que guiarán su hoja de ruta.

Estrategia ☆ ¿Qué queremos lograr cómo Distrito?	Servicio 🧑‍🔧 ¿Qué haremos cómo Distrito?	Operación & Orga ¿Cómo nos organizaremos?


[Descarga aquí la herramienta](#)

PUENTE.

Herramienta

Nuestro Organigrama

¿Para qué sirve?

Esta herramienta permite definir una estructura básica de gobernanza para el distrito. Sirve para identificar los roles clave, ordenar responsabilidades y visualizar cómo se organiza el equipo que impulsará el trabajo. No se trata de replicar un modelo formal, sino de diseñar una estructura que haga sentido.

Antes de Partir:

Revisar los acuerdos alcanzados en la actividad Ámbitos de Cambio puede ayudar a identificar funciones que ya se están ejerciendo o que sean prioritarias.

¡Revisa los materiales!

- ☐ Plantilla Nuestro Organigrama
- ☐ Post-its de colores
- ☐ Marcadores o lápices gruesos

¿Cómo se utiliza?

1. El grupo anota en post-its los distintos roles o funciones necesarias para que el distrito opere: directorio, asambleas, coordinación general, comunicaciones, enlace con autoridades, logística de actividades, entre otros.
2. Cada participante vota por los roles que considera más urgentes o críticos para comenzar a trabajar. Se seleccionan los más votados como base del organigrama.
3. Por cada rol priorizado, se escriben de forma clara sus funciones principales: qué debe hacer, para qué existe y cómo se relaciona con los demás.
4. Con la información anterior, se construye un esquema visual que muestre cómo se organiza el distrito. No debe ser complejo: basta con que quede clara la relación entre los roles, los equipos y las responsabilidades.

Nuestro Organigrama

Diseña un organigrama básico que refleje la jerarquía y las relaciones entre los roles dentro del modelo de gobernanza para asegurar una gestión efectiva y sostenible del distrito.

Instrucciones:

1. Identificar y priorizar los principales roles.
2. Definir responsabilidades para cada rol.
3. Construir el organigrama de gobernanza.



**Descarga aquí
la herramienta**

PUENTE.

Herramienta

Roles Claves & Responsabilidades

¿Para qué sirve?

Esta herramienta ayuda a definir con claridad quién hace qué dentro del equipo que lidera el distrito. Sirve para ordenar los roles clave, asignar responsabilidades concretas y establecer metas asociadas a cada función.

Antes de Partir:

Es recomendable partir desde el organigrama o acuerdos previos sobre gobernanza. Basta con identificar los roles esenciales para que el distrito funcione.

¡Revisa los materiales!

- ☐ Plantilla Roles Claves & Responsabilidades
- ☐ Lápices o marcadores

¿Cómo se utiliza?

1. En grupo, identifiquen los principales roles que necesita el distrito para operar.
2. Usen títulos simples y descriptivos que reflejen bien la función de cada rol.
3. Para cada rol, escriban una lista breve de las tareas que debe cumplir. El objetivo es que cada persona sepa qué se espera de ese rol, sin ambigüedades.
4. Anoten una o dos metas que el rol debería alcanzar en los próximos meses. Esto ayuda a enfocar el trabajo y medir avances de forma simple.

Roles Claves & Responsabilidades

Los roles claves dentro de la organización del distrito e indica sus principales responsabilidades.

1. Título del rol	2. Responsabilidades específicas	3. Objetivos Clave
Nombre que mejor refleje su función.	Lista de tareas y atribuciones que deben cumplir.	Metas que el rol debe lograr.
1.>>>
2.>>>
3.>>>
4.>>>
5.>>>
6.>>>

Descarga aquí la herramienta

¡Ya tenemos nuestra estructura de Gobernanza!

Ya dimos un paso clave para organizar cómo funcionará nuestro distrito. Definimos una estructura inicial, roles y formas de trabajo compartido. Ahora es momento de revisar lo avanzado y acordar cómo seguir operando de forma clara, coordinada y sostenible.


¿Cuáles de los siguientes pasos lograste realizar?


- ☐ Definimos objetivos comunes y acciones prioritarias para el distrito.
- ☐ Acordamos una estructura básica de organización y operación.
- ☐ Establecimos roles clave con tareas y responsabilidades claras.

Próximos Pasos:

1. Formalizar el grupo motor y definir mecanismos de coordinación.
2. Comunicar la estructura de gobernanza a otros actores del territorio.
3. Revisar y ajustar la organización a medida que el distrito avance.

distrito ∞.

 distrito-co.cl

 [@distrito_co](https://www.instagram.com/distrito_co)