



Formación para empleados de los locales y empresas miembros del distrito

Comunidad

- Capacitación
- Calidad de servicios
- Inclusión laboral



FINANCIAMIENTO:



A través de la membresía de los miembros del distrito.

ORGANIZACIÓN:
Baker Street Quarter
Partnership BI



REGIÓN:
Londres

AÑO:
En ejecución
desde que se inició



PAÍS:
Reino Unido

El distrito Baker Street se localiza en el noroeste de Londres y se caracteriza por ser una localidad comercial. El distrito Baker Street se estableció el año 2013 y se orienta a cinco líneas de acción para beneficiar a sus miembros y visitantes: calles y espacios, limpieza y seguridad, experiencias y atmósfera, vínculos y cuidado, y promoción, apoyo y representatividad. La práctica de formación se inserta en esta última línea de acción. Esta práctica consiste en apoyar el desarrollo profesional de los empleados y empresarios de los locales y negocios miembros del distrito a través de cursos de capacitación gratuitos, que incluyen primeros auxilios, atención para la salud mental, protección contra incendios (prácticas de bombero), salud y seguridad. También se ofrecen sesiones sobre sostenibilidad, workshops y webinar en línea sobre temas esenciales para los negocios y herramientas para la administración.

CONTEXTO

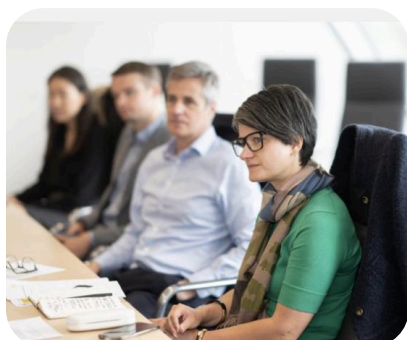
Baker Street BID es un Distrito con una variedad de empresas y comercios que busca formas de mejorar permanentemente la calidad de sus servicios para ser más competitiva dentro de una ciudad con mucha oferta y en la que se requiere marcar la diferencia.

OBJETIVO

Capacitar a las personas que trabajan en el BID para mejorar la calidad de los servicios y bienes ofrecidos por los distintos locales y empresas del distrito.

ACCIONES

Los cursos se dictan a través de del distrito Baker Street. Primero, se definen los cursos a ofrecer, se contrata el diseño de cursos on line, se difunde la oferta a todos los socios y empleados del distrito.



RESULTADOS

Hay mucha satisfacción por parte de los miembros del distrito por contar con esta oportunidad y aprendizaje. La plataforma virtual para aprendizaje se mantiene activa cada mes con nuevos cursos que se completan. En el plan 2023-2028 para el distrito se plantea una extensión del mismo a través de una completa integración de la parte norte al cuadrante del distrito Baker Street, lo que ampliará el área de cobertura de los servicios de promoción y apoyo.

Extensión del distrito, lo que implicará nuevos comercios e instituciones como la universidad London Business School: "Estamos entusiasmados con pasar a ser parte del distrito Baker Street Quarter Partnership. Hemos visto sus variados y exitosos proyectos que han llevado a cabo a lo largo de los años y estamos particularmente contentos de ver ahora un nuevo foco en Marylebone Road. Esperamos los muchos beneficios que traerán al área, al nuestros estudiantes y empleados." Richard Frost, secretario de la Universidad, London Business School

APRENDIZAJES

Entender las competencias más requeridas por las personas que trabajan en locales comerciales, empresas y emprendimientos, identificar nuevos tipos de comercios que requieren competencias específicas, desarrollar formatos de cursos en línea breves y atractivos.

CONTACTO:

Tim Robinson, miembro, director de la consultoría comercial, Knight Frank

+442078611194

+447836264424

